

Veřejný závazek SENIOR CENTRA Hradec Králové o.p.s.

Poslání

Posláním SENIOR CENTRA Hradec Králové o.p.s. je poskytnout pobytovou odlehčovací službu seniorům a zdravotně postiženým občanům závislým na péči jiné osoby v době, kdy jim dočasně tato osoba nemůže pomoc zajistit vlastními silami a nestačí podpora terénních služeb, aby mohli dlouhodobě zůstat ve svém přirozeném prostředí.

Cílová skupina

Služba je poskytována seniorům a zdravotně postiženým občanům od 19 let výše, kteří nejsou schopni svoji sociální situaci řešit vlastními silami, ani za podpory terénních služeb a pečující osoba z nějakého důvodu potřebuje, aby za ni převzal krátkodobě péči jiný subjekt.

- senioři od 65 let
- zdravotně postižení občané od 19 let v invalidním důchodu, kteří potřebují částečnou podporu nebo úplnou péči při zabezpečování životních a osobních potřeb
- s kompenzačními pomůckami
- s poruchou komunikace
- se ztrátou zraku, sluchu
- ve svízelné sociální situaci (osamělost)
- s lehkým chronickým psychickým onemocněním (deprese, neuróza, sklerotické změny, demence)
- s jiným zdravotním a tělesným postižením

Služba není určena pro:

- trvale upoutané na lůžko
- osoby které potřebují nepřetržitou lékařskou a rehabilitační péči
- osoby s těžkou osobnostní poruchou
- osoby s psychickými poruchami, při nichž ohrožuje sám sebe i druhé
- osoby s infekčními a parazitárními chorobami
- drogově závislé
- chronické alkoholiky

Žadatel může být odmítnut pokud požaduje služby, které společnost neposkytuje nebo z důvodu naplněné kapacity.

O všech odmítnutých žadatelích se vede evidence

Cíl společnosti:

- převzetí dočasné péče s návratem do domácího prostředí
- poskytovat službu takovým způsobem a v takových podmínkách, aby se podobala běžnému životu v domácím prostředí
- vytvářet podmínky k tomu, aby klienti mohli jednat na základě vlastních rozhodnutí
- umožnit cílové skupině setrvat co nejdéle ve vlastních domácnostech
- poskytnout pečující osobě čas k odpočinku a regeneraci sil

Základní principy v poskytování služeb jsou:

- **důstojnost:** uznání přirozené hodnoty klienta, respektování jeho jedinečnosti, ohled na jeho zvláštní a osobité potřeby
- **nezávislost:** v maximální možné míře povzbuzování klienta v jeho nezávislosti, právu na informovaný výběr a odpovědnosti za možné důsledky vlastního rozhodnutí
- **volba:** každý klient musí mít možnost vybrat si podle svého uvážení z nabídky služeb a na tuto volbu musí být brán zřetel
- **zplnomocnění:** klient má právo rozhodování o svém životě a kontrolu nad tím, co se s ním bude dít

V SENIOR CENTRU Hradec Králové o.p.s. je dbáno na to, aby při poskytování služeb nedocházelo k porušování lidských a občanských práv klientů. Všichni zaměstnanci musí dodržovat pravidla občanského soužití a základní principy v poskytování sociálních služeb tak, aby každému klientovi byla zajištěna rovnost a kvalita života s ohledem na věk, pohlaví, fyzické a duševní schopnosti, rasu, kulturu, společenské a ekonomické postavení nebo náboženství. Každý klient má právo na ochranu své osobnosti, zejména života, zdraví, občanské cti a lidské důstojnosti, svého jména a také svého soukromí.

Principy poskytovaných služeb jsou uvedeny v Etickém kodexu zaměstnanců SENIOR CENTRA Hradec Králové o.p.s. a vychází ze základních zásad pro poskytování sociálních služeb, jsou závazné pro všechny zaměstnance společnosti.

Všichni pracovníci se při poskytování služeb řídí standardy kvality sociálních služeb.

Datum účinnosti 5.1.2009

Místo uložení a přístupnost dokumentu: - kancelář SENIOR CENTRA Hradec Králové o.p.s.-
v pracovní době 6.30 – 14.00 hod.
- denní místnost pracovníků sociálních služeb-
kdykoli
- nástěnka na chodbě SENIOR CENTRA
- webové stránky

Ivana Šejvlová
ředitelka SENIOR CENTRA
Hradec Králové o.p.s.